

Политика обработки персональных данных

Редакция № 2 | «29» апреля 2025 г.

1. Термины

Персональные данные	Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
Обработка Персональных данных	<p>Любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.</p> <p>Обработка персональных данных включает в себя в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none">• сбор,• запись,• систематизацию,• накопление,• хранение,• уточнение (обновление, изменение),• извлечение,• использование,• передачу (предоставление, доступ),• обезличивание,• блокирование,• удаление,• уничтожение. <p>Любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.</p>
Автоматизированная обработка персональных данных	Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

ООО «Миксплат Процессинг»

123060, Москва, ул. Маршала Рыбалко, дом 2, корпус 6, этаж 14, пом. 1401

E-mail: info@mixplat.ru

Сайт: mixplat.ru

Тел: +7 (495) 286-22-22

Распространение персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
Предоставление персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
Блокирование персональных данных	Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
Уничтожение персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
Обезличивание персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
Файлы Cookie	<p>Текстовые файлы, которые Сайт просит разместить на компьютере или на других устройствах с поддержкой выхода в интернет.</p> <p>Если ваш браузер настроен на прием файлов Cookie, то он добавляет определенный текст в файл.</p>
Сайт	Веб-сайт, расположенный по адресу https://mixplat.ru/ .
Пользователь	Субъект персональных данных, лицо, осуществляющее использование Сайта.
Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «Миксплат Процессинг» (ИНН 7734426211,

ОГРН 1197746371382), зарегистрированное по адресу: 123060, г. Москва, ул. Маршала Рыбалко, д. 2, корпус 6, эт. 14, пом. 1401, которое является оператором персональных данных.

Политика

Политика обработки персональных данных ООО «Миксплат Процессинг»

В Политике могут быть использованы другие термины.

В этом случае толкование таких терминов производится в соответствии с текстом Политики.

2. Общие положения

- Настоящая Политика Оператора в отношении обработки персональных данных разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон о персональных данных») в целях обеспечения защиты прав субъектов персональных данных при их обработке.
- Политика действует в отношении персональных данных, которые обрабатывает Оператор:
 - при использовании Пользователями Сайта,
 - при регистрации / авторизации / использовании личного кабинета по адресу stat.mixplat.ru
- Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

3. Цели сбора, объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

- Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих объеме и целях:

Цель	Персональные данные	Субъекты
Обработка заявок на получение услуг Оператора	имя, номер телефона, адрес электронной почты	Посетитель Сайта
Заключение и/или исполнение договоров с	ФИО; номер телефона; адрес электронной почты; дата рождения; гражданство; реквизиты документа,	Клиенты Оператора, их представители,

ООО «Миксплат Процессинг»

123060, Москва, ул. Маршала Рыбалко, дом 2, корпус 6, этаж 14, пом. 1401

E-mail: info@mixplat.ru

Сайт: mixplat.ru

Тел: +7 (495) 286-22-22

Оператором или партнерами Оператора	удостоверяющего личность; данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ; данные миграционной карты; адрес места жительства (регистрации) или места пребывания; ИНН; СНИЛС; место рождения; номер электронного средства платежа; информация об операциях в рамках исполнения Договора; информация о получателях/отправителях, не являющихся клиентами Оператора; информация об участии Клиента в программах лояльности, реализуемых Оператором и/или его партнерами; идентификаторы Клиента в базах данных партнеров Оператора; статистические, технические, функциональные типы данных (тип выполняемого пользователем на сервисе Оператора действия, дата и время выполнения действия, URL страницы, тип пользовательского устройства, IP-адрес и т.д.); информация, автоматически передаваемая устройством Клиента в результате технологического взаимодействия с сайтом Оператора, в т.ч. cookies; иная информация, предоставляемая лицом самостоятельно в процессе коммуникации с Оператором (например, направление Оператору неформализованных писем, документов, данных из других систем, не принадлежащих Оператору).	бенефициары и выгодоприобретатели; лица, намеревающиеся приобрести услуги Оператора, услуги третьих лиц при посредничестве Оператора; лица, не являющиеся Клиентами Оператора, данные которых обрабатываются в целях исполнения требований законодательства или договоров с лицами, предоставляющими такие данные; лица, с которыми Оператор заключил договоры гражданско-правового характера.
Оказание сервисной, технической и клиентской поддержки, включая	ФИО; номер телефона; адрес электронной почты; информация об операциях в рамках исполнения Договора; статистические, технические, функциональные типы данных (тип выполняемого	Клиенты Оператора, их представители, бенефициары и выгодоприобретатели; лица, намеревающиеся

справочно-информационное обслуживание в рамках исполнения Договора	пользователем на сервисе Оператора действия, дата и время выполнения действия, URL страницы, тип пользователя устройства, IP-адрес и т.д.); информация, автоматически передаваемая устройством Клиента в результате технологического взаимодействия с сайтом Оператора, в т.ч. cookies.	приобрести услуги Оператора, услуги третьих лиц при посредничестве Оператора; лица, не являющиеся клиентами Общества, данные которых обрабатываются в целях исполнения требований законодательства или договоров с лицами, предоставляющими такие данные; лица, не имеющие с Оператором договорных отношений, но направляющие Оператору обращения, заявления, иную корреспонденцию.
Организация маркетинговых, обучающих и иных событий, мероприятий и акций	ФИО; номер телефона; адрес электронной почты; дата рождения; адрес регистрации; адрес места жительства	Лица, участвующие в маркетинговых мероприятиях Оператора; клиенты Оператора, их представители, бенефициары и выгодоприобретатели; лица, намеревающиеся приобрести услуги Оператора, услуги третьих лиц при посредничестве Оператора; иные лица, выразившие согласие на обработку Оператором их персональных данных в указанных целях.
Проведение рекламных мероприятий и акций для	ФИО; номер телефона; адрес электронной почты	Клиенты Оператора, их представители, бенефициары и выгодоприобретатели; лица, намеревающиеся

продвижения услуг
Оператора

приобрести услуги
Оператора, услуги
третьих лиц при
посредничестве
Оператора; иные лица,
выразившие согласие на
обработку Оператором их
персональных данных в
указанных целях.

Развитие услуг и
сервисов
Оператора,
включая процессы
разработки,
модернизации и
улучшения

ФИО; номер телефона; адрес
электронной почты; дата рождения;
адрес регистрации; адрес места
жительства; информация об операциях
в рамках исполнения Договора;
статистические, технические,
функциональные типы данных (тип
выполняемого пользователем на
сервисе Оператора действия, дата и
время выполнения действия, URL
страницы, тип пользовательского
устройства, IP-адрес и т.д.);
информация, автоматически
передаваемая устройством Клиента в
результате технологического
взаимодействия с сайтом Оператора, в
т.ч. cookies.

Клиенты Оператора, их
представители,
бенефициары и
выгодоприобретатели;
лица, намеревающиеся
приобрести услуги
Оператора, услуги
третьих лиц при
посредничестве
Оператора; лица, не
имеющие с Оператором
договорных отношений,
но направляющие
Оператору обращения,
заявления, иную
корреспонденцию; лица,
участвующие в
маркетинговых
мероприятиях Оператора;
иные лица, выразившие
согласие на обработку
Оператором их
персональных в
указанных целях.

Исполнение
требований
применимого
законодательства

ФИО; номер телефона; адрес
электронной почты; дата рождения;
гражданство; реквизиты документа,
удостоверяющего личность; данные
документа, подтверждающего право
иностранных граждан или лица без
гражданства на пребывание
(проживание) в РФ; данные
миграционной карты; адрес места
жительства (регистрации) или места

Клиенты Общества, их
представители,
бенефициары и
выгодоприобретатели;
лица, не являющиеся
клиентами Оператора,
данные которых
обрабатываются в целях
исполнения договоров с
лицами,

пребывания; ИНН; СНИЛС; место рождения; номер электронного средства платежа; информация об операциях в рамках исполнения Договора; информация о получателях/отправителях, не являющихся клиентами Оператора; информация об участии Клиента в программах лояльности, реализуемых Оператором и/или его партнерами; идентификаторы Клиента в базах данных партнеров Оператора; статистические, технические, функциональные типы данных (тип выполняемого пользователем на сервисе Оператора действия, дата и время выполнения действия, URL страницы, тип пользовательского устройства, IP-адрес и т.д.); информация, автоматически передаваемая устройством Клиента в результате технологического взаимодействия с сайтом Оператора, в т.ч. cookies; иная информация, предоставляемая лицом самостоятельно в процессе коммуникации с Оператором (например, направление Оператору неформализованных писем, документов, данных из других систем, не принадлежащих Оператору).

предоставляющими такие данные; работники или кандидаты; лица, с которыми Оператор заключил договоры гражданско-правового характера; представители юридических лиц, с которыми Оператором заключены договоры; лица, входящие в органы управления Оператора.

4. Порядок и условия обработки персональных данных

- 4.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 4.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 4.3. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.
- 4.4. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- (а) получения персональных данных в письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
 - (б) получения персональных данных из общедоступных источников;
 - (с) внесения персональных данных в информационные системы Оператора путем заполнения формы на Сайте;
 - (д) использования иных способов обработки персональных данных.
- 4.5. Оператор обрабатывает обезличенные данные о субъекте персональных данных в случае, если это разрешено в настройках браузера субъекта персональных данных (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).
- 4.6. Оператор вправе передавать персональные данные субъекта персональных данных третьим лицам на основании договора, условием которого является обеспечение такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности при их обработке.

5. Срок обработки персональных данных

- 5.1. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.
- 5.2. Начало периода обработки персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и начинает течь с момента передачи субъектом персональных данных своих персональных данных Оператору любым способом в целях, указанных в п. 3.1. Политики.
- 5.3. Прекращение срока обработки персональных данных определяется наступлением одного из следующих событий:
- (а) достигнуты цели их обработки;
 - (б) истек срок действия согласия субъекта или он отозвал согласие на обработку персональных данных;
 - (с) обнаружена неправомерная обработка персональных данных;
 - (д) деятельность Оператора прекращена.
- 5.4. Персональные данные, обрабатываемые в целях основной деятельности, хранятся в течение срока действия гражданско-правового договора и срока исковой давности после его завершения.
6. **Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным**

- 6.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются

Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- (а) номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- (б) сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- (с) подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в электронной форме на электронную почту Оператора: fin@mixplat.ru

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

- 6.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.
- 6.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов

уточняет персональные данные в течение 7 рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

- 6.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.
- 6.5. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению в течение 10 рабочих дней, если:
 - (а) иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
 - (б) оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
 - (с) иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

7. **Файлы Cookie**

- 7.1. Для корректной работы Сайта Оператор использует файлы Cookie, которые собираются в отношении Субъекта персональных данных.
- 7.2. Цели сбора файлов Cookie:
 - (а) возможность Субъекта персональных данных использовать Сайт,
 - (б) сбор статистики использования Сайта,
 - (с) аналитика посещений Сайта,
 - (д) настройка эффективной рекламы,
 - (е) улучшение работы Сайта,
 - (ф) обеспечение безопасности использования Сайта,
 - (г) улучшение пользовательского опыта.
- 7.3. Оператор осуществляет сбор информации о посещении Сайта Субъектом персональных данных с помощью различных методов, средств и инструментов интернет-статистики, в частности, Яндекс.Метрика и другие сервисы.
- 7.4. Данные, собираемые с помощью файлов Cookie, не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 Закона о персональных данных и обрабатываются автоматизированным способом.
- 7.5. Основанием для обработки данных Субъекта персональных данных в этом случае будет согласие на обработку персональных данных, предоставляемое Субъектом персональных данных Сайта путем совершения конклюдентных действий – клик на кнопку «Я согласен» во всплывающем окне.

По достижении сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

7.6. Если Субъект персональных данных не желает, чтобы Оператор собирал его данные с помощью файлов Cookie, Субъект персональных данных вправе отключить их сбор в настройках своего браузера.

Отключение некоторых файлов Cookie может затруднить или сделать невозможным использование отдельных разделов или функций Сайта.

8. Меры, применяемые для защиты ПД

8.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных субъектов от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

8.2. Оператором применяются следующие методы и способы обеспечения безопасности персональных данных:

- определены угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных,
- применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимые для выполнения требований к защите персональных данных,
- применяются прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства защиты информации,
- проведена оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных,
- ведется учет машинных носителей персональных данных,
- организовано обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по выявленным нарушениям,
- производится восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним,
- установлены правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, а также обеспечивается регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационных системах персональных действий,
- производится контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и контроль уровня защищенности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных,

- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных,
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных,
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

9. **Обращения Пользователей**

- 9.1. Пользователи вправе направлять Оператору свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных, отзыв согласия на обработку их персональных данных и др., путем направления сообщения в электронной форме на электронную почту Оператора: fin@mixplat.ru.